

Индивидуальные рекомендации образовательных организаций, разработанные по итогам независимой оценки качества, в 2021 году

ГБОУ СО «Каменск-Уральская школа»
(наименование образовательной организации)

Каменск-Уральский ГО
(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации: **6666008483**

Общий балл: **93,1**

Количество опрошенных: **403**

Место в интегральном рейтинге среди всех ОО: **111**

Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования: **5**

| № п/п, балл по критерию | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель |
|-------------------------|---|---|--------------------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 96,5 | I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | | |
| | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | | |
| | | Информация о реализуемых уровнях образования | | |
| | | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | | |

| | | | | |
|-------------|--|---|--|--|
| | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | |
| | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | |
| | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: | | |
| | | Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации | | |
| | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | | |
| | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | | |
| | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | | |
| 92,5 | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | | |
| 91,3 | III. Доступность услуг для инвалидов | | | |

| | | | | |
|-------------|---|--|--|--|
| | Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | | |
| | | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | | |
| | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне | | |
| | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | | |
| 93 | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | | |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации | | |
| | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | | |
| 92,2 | V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | |
| | 89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | | |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | | |
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | | |

* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)