

Утверждаю. Директор школы  
О.Н. Меренкова

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБОУ СО "Каменск-Уральская школа", 2022 год.  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
город Каменск-Уральский  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Директор Меренкова Ольга Николаевна		
2		Размещение информации реализуемых уровней образования	01.02.2022	Заместитель директора Кузьминых Татьяна Витальевна		
3		Размещение аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).	26.01.2022	Заместитель директора Кузьминых Татьяна Витальевна		
4		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	26.01.2022	Директор Меренкова Ольга Николаевна		
5		Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте организации.	26.01.2022	Директор Меренкова Ольга Николаевна		
6	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации, в социальных сетях ссылку на bus.gov.ru с целью популяризации портала.	01.02.2022	Директор Меренкова Ольга Николаевна		
7		Разместить раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации.	01.02.2022	Заместитель директора Кузьминых Татьяна Витальевна		
8		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации план устранения недостатков по итогам НОК.	01.02.2022	Заместитель директора Кузьминых Татьяна Витальевна		
9		Обеспечить на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылкой на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	26.01.2022	Заместитель директора Кузьминых Татьяна Витальевна		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг, обеспечив наличие в образовательной организации зоны отдыха(ожидания).	01.02.2022	Директор Меренкова Ольга Николаевна		
11		Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг , обеспечив наличие на территории школы зоны отдыха(ожидания).	01.05.2022	Директор Меренкова Ольга Николаевна		
12		Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды для посетителей.	01.03.2022	Директор Меренкова Ольга Николаевна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
13	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: установить дополнительные поручни на лестничных пролётах.	26.01.2022	Директор Меренкова Ольга Николаевна		
14		Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: установить для инвалидов по слуху и зрению адаптивную визуально-акустическую систему оповещения обеспечивающую дублирование информации.	26.01.2022	Директор Меренкова Ольга Николаевна		
15		Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: предоставить инвалидам по слуху и зрению в случае необходимости услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.02.2022	Директор Меренкова Ольга Николаевна		
16	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг обеспечив наличие в образовательной организации зоны отдыха(ожидания).	01.02.2022	Директор Меренкова Ольга Николаевна		
17		Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг обеспечив наличие на территории школы зоны отдыха(ожидания).	01.05.2022	Директор Меренкова Ольга Николаевна		
18		Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг обеспечив наличие в образовательной организации доступность питьевой воды для посетителей.	01.03.2022	Директор Меренкова Ольга Николаевна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия (психологические тренинги, беседы) с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию с последующей оценкой результатов обучения.	01.03.2022	Директор Меренкова Ольга Николаевна		
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации при очном обращении.	01.02.2022	Директор Меренкова Ольга Николаевна		
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2022	Директор Меренкова Ольга Николаевна		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
21	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию в случае, если бы была возможность выбора организации.	01.04.2022	Заместитель директора Кузьминых Татьяна Витальевна		
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Пересмотреть удобство графика работы организации (анкетирование родителей).	15.08.2022	Заместитель директора Кузьминых Татьяна Витальевна		
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Провести "День открытых дверей" в онлайн режиме.	15.05.2022	Заместитель директора Кузьминых Татьяна Витальевна		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)