

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области "Каменск-Уральская школа, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы"  
(наименование образовательной организации)  
на 2025 год  
Каменск-Уральский ГО  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: **6666008483**

Общий балл: **98.73**

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: **52**

Место в интегральном рейтинге среди государственных образовательных организаций: **12**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Должностное лицо, ответственно за организацию работы по устранению недостатков	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
						Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>							
2	Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>							
3	Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>							
4	Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>							

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями)	15.01.2025	Меренкова Ольга Николаевна директор	Кузьминых Татьяна Витальевна заместитель директора		
6		Разработать и утвердить инструкции/регламенты ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники отдела кадров, секретарь, бухгалтерии, вахтеры, охранники).	15.01.2025	Меренкова Ольга Николаевна директор	Кузьминых Татьяна Витальевна заместитель директора		
7		Разработать памятки для сотрудников образовательной организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	13.01.2025	Меренкова Ольга Николаевна директор	Кузьминых Татьяна Витальевна заместитель директора		

8		Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию.	24.01.2025; 25.04.2025; 05.09.2025; 19.12.2025.	Меренкова Ольга Николаевна директор	Кузьминых Татьяна Витальевна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.	13.01.2025	Меренкова Ольга Николаевна директор	Бекленищева Екатерина Андреевна заместитель директора		
10		Проведение открытых мероприятий для родительской общественности:					
11		1) чемпионат по бочке с родителями;	20.02.2025	Меренкова Ольга Николаевна директор	Бекленищева Екатерина Андреевна заместитель директора		
12		2) шашечный турнир "Мама, твой ход!"	28.11.2024	Меренкова Ольга Николаевна директор	Бекленищева Екатерина Андреевна заместитель директора		

13		3) мастер класс для родителей "Я и мамочка моя"	05.03.2025	Меренкова Ольга Николаевна директор	Бекленищева Екатерина Андреевна заместитель директора		
14		4) круглый стол с психологом "Школа осознанного родительства"	30.11.2024; 28.02.2025; 25.04.2025.	Меренкова Ольга Николаевна директор	Бекленищева Екатерина Андреевна заместитель директора		
15		5) фотовыставка "Семьи счастливые моменты"	05.05.2025- 16.05.2025	Меренкова Ольга Николаевна директор	Бекленищева Екатерина Андреевна заместитель директора		
16		Неделя открытых уроков для родителей (законных представителей)	17.02.- 21.02.2025; 07.04- 11.04.2025	Меренкова Ольга Николаевна директор	Кузьминых Татьяна Витальевна, Абакшина Ольга Николаевна, Полякова Лариса Михайловна заместители директора		
17		Участие обучающихся школы в конкурсах федерального и регионального уровней:					
18		Участие обучающихся школы в конкурсе профессионального мастерства "Абилимпикс";	март-апрель 2025	Меренкова Ольга Николаевна директор	Бекленищева Екатерина Андреевна, Пазлиева Марина Александровна, Персидская Наталья Анатольевна заместители директора		

19		Участие обучающихся школы в специальной Олимпиаде Свердловской области.	По плану организаторо в Специальной Олимпиады в 2025году	Меренкова Ольга Николаевна директор	Бекленищева Екатерина Андреевна, Пазлиева Марина Александровна, Персидская Наталья Анатолевна заместители директора		
20		Развитие проекта Свердловской области "Бочче-это маленькая жизнь". Организация городских спортивных соревнований по бочче для детей с ограниченными возможностями здоровья на базе ГБОУ СО "Каменск-Уральская школа".	17.02-18.02.2025	Меренкова Ольга Николаевна директор	Бекленищева Екатерина Андреевна заместитель директора		
21		Продолжать публикации о жизни школы в социальных сетях, информирование родителей через электронный дневник, цифровую платформу "Сферум"	Не реже, чем три публикации в неделю	Меренкова Ольга Николаевна директор	Бекленищева Екатерина Андреевна заместитель директора		

22		Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	Общешкольное родительское собрание 20.12.2024; 25.04.2025. Информирование родителей (законных представителей) через школьный сайт, соц. сети	Меренкова Ольга Николаевна директор	Бекленищева Екатерина Андреевна, Пазлиева Марина Александровна, Персидская Наталья Анатольевна заместители директора		
23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,27% от общего числа опрошенных респондентов).	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учётом отзывов респондентов:					
24		1) благоустройство территории школы, высадка цветов, деревьев;	апрель-сентябрь 2025	Меренкова Ольга Николаевна директор	Кузьминых Татьяна Витальевна, Пазлиева Марина Александровна, Персидская Наталья Анатольевна заместители директора		

25		2) пополнение школьного библиотечного фонда детской художественной литературой;	10.03.- 21.03.2025	Меренкова Ольга Николаевна директор	Кузьминых Татьяна Витальевна, Пазлиева Марина Александров на, Персидская Наталья Анатольевна заместители директора		
26		3)приобретение спортивного инвентаря;	01.06.- 30.06.2025	Меренкова Ольга Николаевна директор	Кузьминых Татьяна Витальевна, Пазлиева Марина Александров на, Персидская Наталья Анатольевна заместители директора		
27		4)составление сметных расчётов на ремонт актового зала в здании школы по адресу: ул.1 Мая, 23	10.10.- 10.11.2025	Меренкова Ольга Николаевна директор	Гилязова Диния Радиковна заместитель директора		
28		5)модернизация детской игровой площадки на территории здания школы по адресу: ул. 1 Мая,23	25.04- 30.04.2025	Меренкова Ольга Николаевна директор	Гилязова Диния Радиковна заместитель директора		