

УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна
Исполняющий обязанности Министра образования
и молодёжной политики Свердловской области


ФИО
подпись

08 ноября 2024 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области "Каменск-Уральская школа, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Каменск-Уральский ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди государственных образовательных организаций :

6666008483

98,73

52

12

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями(законными представителями). Разработать и утвердить инструкции/регламенты ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники отдела кадров, секретарь, бухгалтерии, вахтёры, охранники). Разработать памятки для сотрудников образовательной организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию.	19.12.2025	Меренкова Ольга Николаевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести: День открытых дверей, чемпионат по бочке с родителями; шашечный турнир "Мама, твой ход!", мастер класс для родителей "Я и мамочка моя", круглый стол с психологом "Школа осознанного родительства", фотовыставка "Семьи счастливые моменты", Неделя открытых уроков для родителей (законных представителей). Продолжать публикации о жизни школы в социальных сетях, информирование родителей через электронный дневник, цифровую платформу "Сферум"	13.01.2025	Меренкова Ольга Николаевна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,27% от общего числа опрошенных респондентов).	Пополнить школьный библиотечный фонд детской художественной литературой; приобрести спортивный инвентарь; провести модернизацию детской игровой площадки на территории здания школы по адресу: ул. 1 Мая,23; благоустроить территорию школы	01.12.2025	Меренкова Ольга Николаевна директор		